

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

### 1. Objetivo

Informar a todos nues **WEBCAZ** tros empleados, clientes, proveedores, accionistas y en general todos los agentes que interfieren en el desarrollo del negocio las políticas de tratamiento de datos, garantizando el derecho que tienen para conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas y que repose en las Bases de Datos o archivos de **WEBCAZ.**, registrado con matrícula mercantil # **03098919**, domiciliado en la calle 143 B 141 A 10 piso 3 suba Bogotá, **WEBCAZ.**, en adelante " **WEBCAZ**", en cumplimiento de los derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refieren los artículo 15 y 20 de la Constitución Política de 1991.

### 2. Alcance

Esta política de tratamiento de datos aplica a todas las personas relacionadas con **WEBCAZ**, entre otros, accionistas, clientes, candidatos en proceso de selección, trabajadores, funcionarios de las filiales nacionales y extranjeras, socios comerciales, contratista, hijos de los trabajadores y/o funcionarios, proveedores de servicios y en general terceros que tengan relación con **WEBCAZ**. Aplica a todas las bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de **WEBCAZ** \* y que se encuentren dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012, el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

### 3. Definiciones

Las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013 y/o normas que lo modifiquen o reglamenten, aplican para la presente política.

### 4. Tratamiento de la Información Personal

**WEBCAZ** realiza recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación y eliminación de datos personales, conforme y en la proporción de la finalidad que tenga establecida para cada tratamiento. Igualmente **WEBCAZ** protege la privacidad de los datos sensibles de los titulares de la información, entendiendo estos como , entíendase por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

#### 4.1 Tratamiento de Datos.

De acuerdo con los límites establecidos por la ley, **WEBCAZ** deberá tener en cuenta:

4.1.1. El titular de los datos otorgue su autorización expresa para realizar el tratamiento de los mismos, salvo, en los casos que por ley no sea requerida dicha autorización.

4.1.2. El tratamiento sea ineludible, a fin de velar por el interés vital del titular de los datos cuando éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

4.1.3 El tratamiento se efectúe en razón de actividades legítimas y con las respectivas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otra entidad sin ánimo de lucro, que tenga finalidad política, filosófica, religiosa o sindical, siempre y cuando solamente hagan referencia a sus

miembros o a las personas que mantengan contacto regular por razón de la finalidad. En este caso, los datos sólo se pueden enviar a terceros con autorización del titular.

4.1.4 En caso de solicitud por parte de entidades públicas los datos sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

4.1.5 Implementar las medidas necesarias cuando el tratamiento de datos tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

4.2 Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

El tratamiento este tipo de datos personales requiere de un especial respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes queda prohibido en la Compañía salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los parámetros y requisitos de responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y que se respete sus derechos fundamentales.

4.2 Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

El tratamiento este tipo de datos personales requiere de un especial respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes queda prohibido en la Compañía salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los parámetros y requisitos de responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y que se respete sus derechos fundamentales.

4.3. Finalidades del Tratamiento de datos personales

Se establecen los siguientes fines para el tratamiento de la información personal según el perfil y/o rol.

4.3.1 Generales:

- a. Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente o usuario de **WEBCAZ \***
- b. Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros Información de nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
- c. Información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.
- d. Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
- e. Estudiar y almacenar información asociada a petición de alguno de nuestros productos que como futuro cliente debemos conocer para la establecer la relación comercial.
- f. Atender peticiones, quejas o reclamos.
- g. Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de **WEBCAZ \***, noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.
- h. Fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información, investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- i. Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales, a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.
- j. Uso para asuntos de seguridad y protección al interior de las instalaciones de la compañía.
- k. Envío de correspondencia.

- l. Usarse en fines legales, administrativos y comerciales
- m. Reporte a entidades de control.
- n. Usar para fines comerciales los correos electrónicos, redes sociales, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o cualquier medio análogo o digital de los titulares.
- o. Uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

#### 4.3.2 Específicas:

- a. Accionistas y Junta Directiva: Atención, control, almacenamiento, aseguramiento, comunicación, acreditación, capacitación, registro, tramitación, procesamiento, autorización, consolidación, análisis de actividades y estrategias en las cuales se relacionan con las compañías **WEBCAZ \***.
- b. Empleados, funcionarios y /o pensionados: Comunicación, almacenamiento, capacitación, registro, procesamiento, autorización, consolidación, análisis, reporte e informaciones y actividades en las cuales se relacionan con las compañías **WEBCAZ \***.
- c. Contratistas y sus empleados: Registro, almacenamiento, consolidación, formalización, ejecución de contratos, difusión y control de la información en la cual se relacionan o vinculan con las compañías **WEBCAZ \***.
- d. Clientes y proveedores: Comunicación, almacenamiento, registro, actualización, mercadeo, relacionamiento, acreditación, atención, aseguramiento de la información o actuación relacionada con la compañía **WEBCAZ \***

### 5. Derechos al titular

#### 5.1 **WEBCAZ \***

En todo tratamiento de datos personales será respetuosa de los derechos de los titulares. Para efectos de la presente política, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

5.1.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.

5.1.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a **WEBCAZ \*** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

5.1.3 Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a sus datos personales.

5.1.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones, según lo dispuesto en la ley **1581 de 2012** y las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.

5.1.5 Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que, en el proceso de Tratamiento de la información, **WEBCAZ \*** ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.

5.1.6 Acceder en forma gratuita a sus datos personales que voluntariamente decidió compartir con **WEBCAZ \***, que hayan sido objeto de tratamiento.

De acuerdo con el objeto de esta declaración el titular, en relación con sus datos personales no públicos, tiene derecho al conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y/o supresión de sus datos personales.

## 5.2 Autorización del titular

Todo tratamiento que **WEBCAZ** \* haga de información personal requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. La autorización no será necesaria en las excepciones previstas en la ley, a manera enunciativa y sin perjuicio de las normas modifiquen, adicionen o complementen, la autorización no será necesaria en los siguientes casos:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

## 5.3 Deber de informar al titular

El responsable del tratamiento, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a. El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;
- b. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- c. Los derechos que le asisten como titular;
- d. La identificación, dirección física o electrónica del responsable del tratamiento.

## 5.4 Personas a quienes se les puede suministrar la información

La compañía podrá suministrar la información a las siguientes personas:

- a. A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- b. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o de orden judicial;
- c. A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

## 6. Obligaciones.

### 6.1. Obligaciones de **WEBCAZ** \*

6.1.1 Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

6.1.2 Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o reformen, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

6.1.3 Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

6.1.4 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- 6.1.5 Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 6.1.6 Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- 6.1.7 Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar, mediante el medio de comunicación disponible y más expedita, lo pertinente al encargado del tratamiento.
- 6.1.8 Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- 6.1.9 Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- 6.1.10 Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- 6.1.11 Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- 6.1.12 Informar, a través de los medios de comunicación disponibles y más expeditos, al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- 6.1.13 Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- 6.1.14 Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- 6.1.15 Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 6.2. Deberes de los responsables y encargados del tratamiento de la información.

- 6.2.1 Garantizar al titular, en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- 6.2.2 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 6.2.3 Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de ley.
- 6.2.4 Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los quince **(15)** días hábiles contados a partir de su recibo.
- 6.2.5 Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la ley.
- 6.2.6 Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
- 6.2.7 Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
- 6.2.8 Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- 6.2.9 Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 6.2.10 Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- 6.2.11 Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- 6.2.12 Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 7. Atención de peticiones, consultas y reclamos

### 7.1. Área Competente.

**WEBCAZ** \* a través del área responsable de la información en la compañía, atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a **WEBCAZ** \* frente a sus datos personales.

### 7.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de la Compañía, solicitar corrección, actualización o supresión o reclamo. Sus derechos podrán ser ejercidos a través de:

- A través de la aplicación móvil en la sección clientes P.Q.R.
- Envío de correo electrónico a [info@webcaz.xyz](mailto:info@webcaz.xyz) o Comunicación telefónica, en la ciudad de Bogotá (Colombia) al teléfono **(+57) 3228420744**.

Término para obtención de respuesta: Luego de recibida la solicitud por los medios establecidos, **WEBCAZ**\* tendrá quince (15) días hábiles (Desde la recepción del requerimiento) para dar contestación al titular de la información que allegue solicitud alguna a la compañía.

### 8. Normatividad vigente

Esta Política de Tratamiento de datos personales, rige a partir del 22 de junio de 2017 y estará bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes que lo modifiquen o reformen. Igualmente, la vigencia de esta política estará sometida a la finalidad del tratamiento de los datos personales Compañía.

### 9. Texto de Autorización

De conformidad con la ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten, por medio de este documento, autorizo a **WEBCAZ**\* para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la ley, los cuales tendrán como finalidad: (I) envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios (II) envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos. Así mismo manifiesto que toda la información que le ha suministrado a **WEBCAZ**\*, es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

La captura de la información de los menores de edad es de naturaleza pública y el tratamiento de la misma se hace, para responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y además asegurar el respeto de sus derechos fundamentales. Estas políticas se fijan de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1377 del 2013, y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

### Datos Representante legal y/o tutor del menor de edad

- Nombre completo\*
- Número de Cédula\*
- Teléfono de contacto

- Correo electrónico

Autorizo como Representante legal y/o tutor del menor de edad, a que mis datos personales e información sea almacenada y usada de acuerdo a las políticas de tratamiento de la información, para el envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de **WEBCAZ \***, sus productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, noticias, uso comercial e información útil para mi ejercicio profesional.

\*Los campos son obligatorios

\* **WEBCAZ**, registrado con matricula mercantil # **03098919**, **WEBCAZ**.

#### 10. Autorización

Al aceptar la presente política, El USUARIO autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **WEBCAZ\*** para recolectar, almacenar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el USUARIO de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **WEBCAZ \***, sus subsidiarias, filiales y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley **1581 de 2012**.

#### 11. Terminación

Con el fin de que éste servicio sea una fuente valiosa de información, recibiremos sus comentarios y sugerencias a de la página web <https://www.webcaz.xyz/> sección **contactó**, o correo electrónico [info@webcaz.xyz](mailto:info@webcaz.xyz) o llamada telefónica en la ciudad de Bogotá al **(+57) 3228420744**.

---

1 Transmisión: La entrega de datos para que un encargado realice un tratamiento sobre ellos, en virtud de un contrato o por cuenta del responsable.

2 Transferencia: Es cuando se envía información personal por parte del responsable hacia un destinatario, que al recibirla ostentará y asumirá las obligaciones en calidad de “responsable del tratamiento”; en otras palabras, es cuando se entrega información a una persona natural o jurídica para que realice un estudio sobre unos datos pero sin un mandato o contrato.

3 Para todos los efectos del presente documento, se informa que el proceso de supresión y/o eliminación de datos será llevado a cabo solamente por el Área de Tecnología de **WEBCAZ \***, conforme a los términos y políticas internas establecidos para dicha acción